

LA PROCEDURE D'OBTENTION DE VOTRE AVOIR EST LA SUIVANTE :

1 Choisissez un spectacle 2 Validez



①

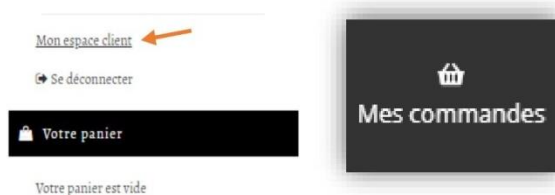
Connectez-vous à votre compte client en cliquant sur le lien « **S'identifier** » qui figure en page d'accueil.



②

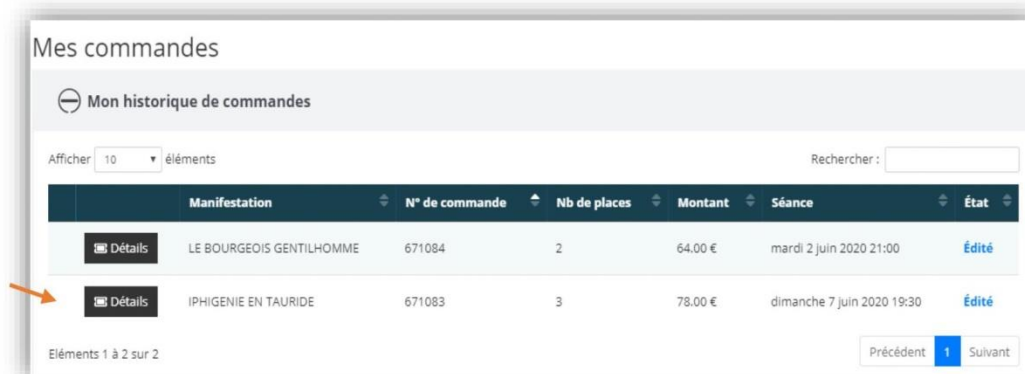
Sur la page de connexion, renseignez votre adresse e-mail et votre mot de passe et cliquez sur le bouton « **Se connecter** ».

En cas d'oubli de vos identifiants, sélectionnez « **Mot de passe oublié** »



③

Cliquez sur **Mon espace client** à gauche de l'écran, puis sur le bouton **Mes commandes** pour afficher votre historique d'achat



④ Sélectionnez la commande que vous souhaitez modifier en cliquant sur « **Détails** »

Transformer ma place en avoir

⑤

En face de la place à reprendre, cliquez sur **Transformer ma place en avoir**

JYVAIPLU Votre demande pour la commande 671083.

IPHIGENIE dimanche 7 juin 2020 19:30
 Rang : A Siège : 28 / Tarif : INTERNET
Payé : 26 €
Reprise : 26 €

Important !
 Lorsque nous aurons accepté la reprise de votre place, l'argent sera crédité sur votre compte client. Il vous sera alors possible de l'utiliser lors de votre prochain achat au Théâtre

J'accepte les termes et conditions.

Annuler Valider

⑥

Un récapitulatif de l'opération s'affiche.

Sur cet écran figure le montant que vous avez payé et le montant de la reprise.

Cochez la case « **J'accepte les termes et conditions** » et validez votre saisie.

Détails	IPHIGENIE EN TAURIDE	671083	3	78.00 €	dimanche 7 juin 2020 19:30	Édité
Rang : A, Siège : 28, TROISIEME CATEGORIE	26.00 €	INTERNET				■ Demande reprise en cours
Rang : A, Siège : 26, TROISIEME CATEGORIE	26.00 €	INTERNET				Transformer ma place en avoir Télécharger mon ticket
Rang : A, Siège : 24, TROISIEME CATEGORIE	26.00 €	INTERNET				Transformer ma place en avoir Télécharger mon ticket

⑦ En rechargeant la liste, le message **Demande reprise en cours** s'affiche en face de la place.

Parallèlement, vous recevez un e-mail intitulé **Demande de reprise de place** à l'adresse figurant dans votre compte client.

⑧

La billetterie étudie votre demande.

Vous recevrez ensuite un nouvel e-mail qui précisera si votre demande a été **acceptée** ou **refusée**.

Détails	IPHIGENIE	671083	3	78.00 €	dimanche 7 juin 2020 19:30	Édité
Rang : A, Siège : 28, TROISIEME CATEGORIE	26.00 €	INTERNET				■ Place reprise
Rang : A, Siège : 26, TROISIEME CATEGORIE	26.00 €	INTERNET				Transformer ma place en avoir Télécharger mon ticket
Rang : A, Siège : 24, TROISIEME CATEGORIE	26.00 €	INTERNET				Transformer ma place en avoir Télécharger mon ticket

⑨ En cas d'acceptation de votre demande, le message **Place reprise** s'affiche en face de la ligne concernée

⑩ Votre compte client est crédité du montant de la reprise.

LA PROCEDURE D'UTILISATION DE VOTRE AVOIR EST LA SUIVANTE :

Pour utiliser le montant de votre avoir en totalité, ou partiellement, il vous sera proposé lors de votre prochaine commande sur la billetterie en ligne, après connexion à votre compte client, sur la page récapitulative de votre panier et avant la procédure de paiement, une rubrique où votre avoir vous sera signalé et où vous aurez la possibilité de le déduire du montant de cette nouvelle commande.

Retrait et facturation de votre commande

Mode d'obtention : Retrait au guichet 0,00 €

Total de la commande TTC 34,00 €

> dont TVA 0,70 €

Choisir un moyen de paiement

Vous disposez d'une carte cadeau ? Numéro de carte Ajouter

Je souhaite utiliser mon solde client de 20,00 € pour payer ma commande

Reste à payer 34,00 €

CE
PAYER PAR CARTE BANCAIRE

Exemple d'utilisation de l'avoir en totalité

Retrait et facturation de votre commande

Mode d'obtention : Retrait au guichet 0,00 €

Total de la commande TTC 34,00 €

> dont TVA 0,70 €

Choisir un moyen de paiement

Vous disposez d'une carte cadeau ? Numéro de carte Ajouter

Je souhaite utiliser mon solde client de 20,00 € pour payer ma commande

Après cette commande, il vous restera 0,00 € sur votre compte client.

20,00 €

Reste à payer 14,00 €

CE

Exemple d'utilisation partielle de l'avoir

Retrait et facturation de votre commande

Mode d'obtention : Retrait au guichet 0,00 €

Total de la commande TTC 34,00 €

> dont TVA 0,70 €

Choisir un moyen de paiement

Vous disposez d'une carte cadeau ? Numéro de carte Ajouter

Je souhaite utiliser mon solde client de 20,00 € pour payer ma commande

Après cette commande, il vous restera 12,82 € sur votre compte client.

7,18 €

Reste à payer 26,82 €

CE